

## Wintersaison 2020/21 COVID-19 Compliance Skigebiet Ischgl/Samnaun



Diese Seite wird laufend aktualisiert (Stand: 18. August 2020).

Wir freuen uns sehr, Sie ab dem 26. November 2020 wieder zum Skifahren und Snowboarden in Ischgl/Samnaun begrüßen zu dürfen.

Skifahren und Snowboarden wird in dieser Saison etwas anders sein. Ungeachtet dessen sind wir aber überzeugt, dass Sie in unserer grenzüberschreitenden Silvretta Arena, die mit einer täglich präparierten Pistenfläche von 500 ha (das entspricht mehr als 700 Fußballfeldern) ausreichend Sicherheitsabstand ermöglicht, auch in diesem Winter schöne und erholsame Skitage verbringen werden.

### Gesundheit als oberste Priorität

Seit Wochen beraten Politik, Behörden, Gesundheitsexperten, Mediziner und Wirtschaftsvertreter darüber, wie der für Österreich und die Schweiz so wichtige Tourismus sicher reaktiviert werden kann. In Übereinstimmung mit und ergänzend zu den aktuell in Geltung stehenden rechtlichen Vorgaben haben auch die Entscheidungsträger in Ischgl und Samnaun ein umfassendes Maßnahmenpaket erarbeitet, das zum Ziel hat, die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste, unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie der heimischen Bevölkerung zu gewährleisten.

Geben wir gemeinsam Covid-19 in der Silvretta Arena keine Chance.

### Was wir für Sie tun:

- Infosäulen und Hinweisbeschilderungen weisen Sie bei den Zugängen unserer Beförderungsanlagen, in den Seilbahnkabinen, den Restaurants, den Sportshops- und Skidepots auf unsere Covid-19 Compliance-Richtlinien hin. Zudem informieren wir Sie regelmäßig und mehrsprachig mittels entsprechender Durchsagen in den Zugangsbereichen der Zubringerbahnen und den Ticketverkaufsstellen.
- Beim Kauf eines Skipasses schenken wir Ihnen ein Multifunktionsstuch, welches als Mund-Nasenschutz (MNS) verwendet werden kann. Das Tragen eines MNS ist in den entsprechend gekennzeichneten Bereichen verpflichtend (siehe auch im Folgenden).
- Die Anstehbereiche werden wir unabhängig von den aktuellen rechtlichen Vorgaben technisch so organisieren, dass eng zusammenstehende Personengruppen möglichst vermieden werden.

- Eine Reduzierung der höchstzulässigen Personenanzahl in den Seilbahnkabinen oder den Sesselbahnen ist rechtlich nicht verpflichtend, von einer Ausnutzung der erlaubten Kapazitäten wird bei entsprechend geringem Fahrgastaufkommen aber abgesehen. In Seilbahnkabinen und bei Fahrten mit Sesselbahnen und Liften ist in jedem Fall ein MNS zu tragen.
- Alle Seilbahnkabinen (Silvrettabahn A1, Pardatschgratbahn A2, Fimbabahn A3, Piz Val Gronda E5, Pardoramabahn F2, Twinliner L1, Pendelbahn L2) werden von uns mehrmals täglich desinfiziert. Dabei bringen wir mit speziellen Kaltvernebelungsgeräten einen lang anhaltenden, schwebfähigen Tröpfchennebel aus. Innerhalb einer Minute werden dadurch 99,99% der Viren, Bakterien und Sporen an den behandelten Oberflächen eliminiert. Der Wirkstoff hinterlässt keine Reste nach Gebrauch, ist biologisch zu 100% abbaubar, ungiftig, ph-neutral sowie haut- und augenfreundlich.
- In Skibussen sowie in Sportshops und Skidepots, den Erste-Hilfe-Stationen / Medical-Port im Skigebiet, aber auch beispielsweise bei unseren WC-Anlagen und Aufzugskabinen, werden ebenfalls täglich Oberflächen-/ Raumluft-desinfektionsmaßnahmen durchgeführt. Auch hierfür setzen wir auf eine Desinfektion mittels der erwähnten ULV-Kaltverneblungsmaschinen.
- Bei unseren Seilbahnanlagen und in den Bergrestaurants haben wir für Sie ausreichend Hand-Desinfektionsmöglichkeiten installiert.
- In den Bergrestaurants achten wir auf die behördlich angeordneten Mindestabstände der Tische und Sitzmöglichkeiten. Darüber hinaus haben wir neue Abtrennungen in den Sitzbereichen angebracht und die Hygienemaßnahmen in den Free-Flow-Bereichen adaptiert und ausgebaut.
- Um die Einhaltung eines ausreichenden Sicherheitsabstandes zu gewährleisten, werden wir – abhängig von der Auslastung – auch die Zutritte zu unseren Gastronomiebetrieben am Berg limitieren.
- Alle unsere Speise-/ Getränkekarten bieten wir digital an. Diese sind über unser iSki Ischgl / mySamnaun App oder auch per QR-Code direkt in den Bergrestaurants und den Seilbahnkabinen der Zubringeranlagen abrufbar.
- Die Silvrettaseilbahn AG und die Bergbahnen Samnaun AG intensivieren gezielt eine Vielzahl von Reinigungstätigkeiten. Dies gilt beispielsweise für die Reinigung bzw. Desinfektion der Tische / Barbereiche in den Bergrestaurants sowie für Handläufe, Türgriffe und Sanitäranlagen. Die Intervalle der Filterreinigung in Lüftungsanlagen haben wir ebenfalls verkürzt.

- Musikdarbietung in den Restaurants und Bars der Bergbahnen wird ausschließlich in Form von Hintergrundmusik stattfinden. Die Rodelabende werden unter strenger Einhaltung der geltenden Sicherheitsvorkehrungen stattfinden.
- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden vor der erstmaligen Aufnahme ihrer Tätigkeit auf Covid-19 getestet. Bei jenen, die im Kundenkontakt stehen, erfolgen anlassbezogene Folgetestungen, wobei eine laufende Testmöglichkeit besteht.
- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Gästekontakt (Gastronomie-, Seilbahn- und Rettungsbereich) sind angewiesen, einen MNS zu tragen. Vor Dienstbeginn wird bei allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern täglich eine Körpertemperaturmessung vorgenommen.
- Personen mit gesundheitlichen Beschwerden können sich jederzeit an die Bediensteten der Seilbahngesellschaften wenden. Wir verfügen über mehrere geschulte Corona-Sicherheitsbeauftragte.
- Ein Top of the Mountain-Opening-Konzert im November wird es aufgrund der besonderen Situation heuer nicht geben. Die TOM-Konzerte zu Ostern bzw. zum Saisonfinale möchten wir – sofern die rechtlichen Rahmenbedingungen und die allgemeine Lage dies zulassen – aber durchführen. Ebenso wird versucht, ausgewählte Veranstaltungen, wie beispielsweise die Skidemo-Shows der Skischule, umzusetzen.  
Nähere Informationen dazu werden rechtzeitig bekannt gegeben.
- Eine Personenlimitierung für die Silvretta Arena Ischgl/Samnaun behalten wir uns ausdrücklich vor.

## Was Sie für ein sicheres Mit- und Füreinander tun können:



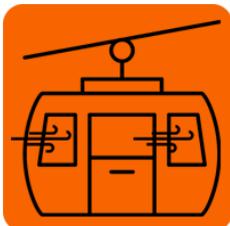
Bitte führen Sie immer einen Mund-Nasen-Schutz mit und verwenden Sie diesen, wenn der jeweils vorgeschriebene Mindestabstand gegenüber anderen Personen, nicht eingehalten werden kann.

In diesen Bereichen ist das Tragen eines MNS (Multifunktionstuch, Schutzmaske,...) verpflichtend:

- ☞ bei den Skipassverkaufsstellen der Seilbahnen
- ☞ im Zugangsbereich bei allen Seilbahnen (achten Sie auf die Kennzeichnung)
- ☞ im Stations-, Zu-/ Ausstiegsbereich sowie während der Fahrt mit den Seilbahnen (Kabinen-/ Sesselbahnen, Sessellifte, Schlepplifte)
- ☞ bei Verwendung der Förderbänder (Übungsgelände)
- ☞ in der Berggastronomie (an den Tischen selbst ist das Tragen des MNS nicht notwendig)
- ☞ bei der Nutzung der WC-Anlagen
- ☞ im Skishop / Skidepot
- ☞ im Skibus



Bitte halten Sie ausreichend Abstand zu fremden Personen. Der Mindestabstand ist nach Möglichkeit auch in den Seilbahnkabinen einzuhalten.



Bitte durchlüften Sie gegebenenfalls die Seilbahnkabinen während der Fahrt.



Beachten Sie bitte die allgemeinen Hygieneregeln und waschen Sie regelmäßig Ihre Hände. In den Seilbahnstationen und in den Bergrestaurants stehen Ihnen Desinfektionsmittelpender zur Verfügung.



Bitte lassen Sie Ihre gebrauchte Schutzmaske oder Taschentücher nicht in den Seilbahnkabinen zurück sondern entsorgen Sie diese ordnungsgemäß. In den Stationsbereichen stehen Ihnen Mülleimer zur Verfügung.



Bitte befolgen Sie die Verhaltensempfehlungen und die Anweisungen unserer diensthabenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, im Speziellen auch jene in Bezug auf die geltenden Hygienebestimmungen.



Machen Sie nach Möglichkeit von der bargeldlosen Bezahlung Gebrauch.



Wenn Sie Symptome aufweisen, die auf eine mögliche COVID-19 Infektion hinweisen könnten (Fieber, Husten, Halsschmerzen, Geschmacks-/Geruchsverlust, ...), bleiben Sie bitte in Ihrer Unterkunft und kontaktieren Sie umgehend die Rezeption Ihres Beherbergungsbetriebes oder einen Arzt.



Bitte zeigen Sie Eigenverantwortung und schützen Sie dadurch Ihre Gesundheit sowie die Gesundheit Ihrer Mitmenschen. Installieren und aktivieren Sie die aktualisierte iSki-Ischgl bzw. mySamnaun App und helfen Sie dadurch, das „contact tracing“ zu optimieren. Sie erhalten somit immer aktuelle Informationen.

Respektieren Sie unser Gesundheits-/ Hygiene Compliance, genießen Sie Ihren Urlaub und lassen Sie es sich gut gehen.

Wir evaluieren laufend die Situation und passen unsere Covid-19 Compliance im Hinblick auf sich allenfalls ändernde gesetzliche oder behördliche Vorgaben an.

Silvrettaseilbahn AG  
Der Vorstand

Bergbahnen Samnaun AG  
Der Direktor